

한국게임정책자율기구 개인정보 처리방침

2019.04.22. (제정)

(사)한국게임정책자율기구(이하 '기구'라 한다)는 개인정보 보호법 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립 · 공개합니다.

제1조(개인정보의 처리목적) 기구는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 민원접수 및 처리

민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락 · 통지, 처리결과 통보 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

2. 민원사후 평가

처리결과 통지 후 민원인의 민원처리 만족도 확인, 민원인의 요청에 따른 후속 모니터링 결과 제공 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

3. 서비스 부정이용 방지, 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리 시 법정 대리인의 동의여부 확인 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

제2조(개인정보의 처리 및 보유기간) ① 기구는 법령에 따른 개인정보 보유 · 이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의받은 개인정보 보유 · 이용기간 내에서 개인정보를 처리 · 보유합니다.

② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

1. 민원접수 및 처리 : 민원인의 민원 처리결과 통보 후 1년까지

2. 민원사후 평가 : 민원인에게 만족도 확인 후 또는 모니터링 결과 제공 후 1년까지

③ 관계 법령 위반에 따른 수사 · 조사 등이 진행중인 경우에는 해당 수사 · 조사 종료시까지

제3조(개인정보의 제3자 제공) ① 기구는 정보주체의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의

동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

② 기구는 제1항에 따라 정보주체의 민원해결 및 신속한 처리를 위해 해당 피민원업체에게 정보주체의 개인정보 전부 또는 일부를 전달할 수 있습니다. 기구는 정보주체의 개인정보를 전달받는 피민원업체의 정보를 정보주체에게 전달하며, 정보주체는 전달을 거부하거나 제한된 범위에서 제공되도록 기구에 요청할 수 있습니다만 정확한 전달이 안 되어 충분한 민원회신을 받기 어려울 수도 있습니다.

- 개인정보 항목 : 성명, 전자우편, 민원내용

- 제공대상 : 피민원업체

- 제공목적 : 민원내용 사실확인, 소명자료 또는 조치내용자료 제출 요구

- 보유기간 : 피민원업체의 민원처리 규정에 따름

③ 관계법령에 의하거나 수사기관의 요청에 의해 정보를 제공한 경우에는 특별한 제한이 없는 한, 이를 정보주체에게 고지하는 것을 원칙으로 합니다.

제4조(개인정보처리의 위탁)

기구는 정보주체의 개인정보처리를 제3자에게 위탁하고 있지 않습니다. 다만 기구는 위탁업무의 발생으로 수탁자가 생기거나 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제5조(정보주체의 권리·의무 및 행사방법) ① 정보주체는 기구에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

1. 개인정보 열람요구
2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
3. 삭제요구
4. 처리정지 요구

② 제1항에 따른 권리 행사는 기구에 대해 서면, 전화, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 기구는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 기구는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

④ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자

등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

⑤ 정보주체는 개인정보 보호법 등 관계법령을 위반하여 기구가 처리하고 있는 정보주체 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하여서는 아니됩니다.

제6조(처리하는 개인정보 항목) 기구는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

1. 수집항목

- 필수항목 : 성명, 민원 제목·내용, 비밀번호
- 선택항목 : 첨부파일, 전화번호, 휴대전화번호, 이메일주소, 추가 상담이 이루어졌을 경우 상담 제목·내용

2. 수집방법

- 홈페이지, 전자우편, 추가 상담이 이루어졌을 경우 전화

제6조(개인정보의 파기) ① 기구는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

기구는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 기구의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

2. 파기방법

기구는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 로우레벨포맷(Low Level Format) 등의 방법을 이용하여 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제8조(개인정보의 안전성 확보조치) 기구는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치 : 정기적 점검 및 직원 교육 등
2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근 권한 관리, 보안프로그램 설치 등
3. 물리적 조치 : 자료보관실 등의 접근통제 등

제9조(개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항) 기구는 민원인에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용하지 않습니다.

제10조(개인정보 보호책임자) ① 기구는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

▶ 개인정보 보호책임자

- 조영기 사무국장
- 이메일 : gsok@gsokor.kr / 전화번호 : 02-6952-1375
- ※ 개인정보 보호 담당자로 연결됩니다.

▶ 개인정보 보호 담당자

- 이응우 책임연구원
- 이메일 : gsok@gsokor.kr / 전화번호 : 02-6952-1375

② 정보주체께서는 기구의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호 책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 기구는 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

제11조(개인정보 열람청구) 정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 기구는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

- ▶ 개인정보 열람청구 접수·처리 부서
- 기구 사무국

- 이메일 : gsok@gsokor.kr
- 전화번호 : 02-6952-1375 / FAX : 02-6952-1377

제12조(권익침해 구제방법) 정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

<아래의 기관은 기구와는 별개의 기관으로서, 기구의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다>

- ▶ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)
 - 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
 - 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
 - 전화 : (국번없이) 118
 - 주소 : (58324) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2) 3층 개인정보 침해신고센터

- ▶ 개인정보 분쟁조정위원회
 - 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
 - 홈페이지 : www.kopico.go.kr
 - 전화 : (국번없이) 1833-6972
 - 주소 : (03171)서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층

- ▶ 대검찰청 사이버범죄수사단 : 02-3480-3573 (www.spo.go.kr)

- ▶ 경찰청 사이버안전국 : 182 (<http://cyberbureau.police.go.kr>)

제13조(개인정보 처리방침 변경) 이 개인정보 처리방침은 2019. 4. 22부터 적용됩니다.

- ② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.
 - 2019. 4. 22. 제정